

ORGANIZATOR

1.1. Emitentul Certificatelor valorice (denumite în continuare Certificate) este S.C. "PROVITUS GRUP" S.R.L., distribuitor oficial în Republica Moldova al produselor marca comercială "Julius Meinl", cu sediul mun. Chișinău, sec. Centru, str. Mitropolit Varlaam, 69/A, cod fiscal 1003600082662, denumit în continuare "Provitus".

2. CONDIȚII DE ACHIZIȚIE

2.1. Certificatele pot fi procurate de persoane fizice și juridice din magazinul Provitus situat pe adresa: Mun. Chișinău, str. Uzinelor, 5 sau în magazinul online www.provitusgrup.md cu livrare la domiciliu.

2.2. Certificatele sunt disponibile cu valori de 500, 1000 și respectiv 1500 de lei. Valoarea mai multor Certificate poate fi cumulată și utilizată în pentru achiziționarea produselor.

2.3. La procurarea Certificatelor nu se aplică reduceri.

2.4. Fiecare Certificat are o valoare unică, înscrisă pe față, precum și un cod unic, care va fi înregistrat la momentul achiziției Certificatului și la momentul plății utilizând Certificatul în cauză.

2.5. Plata contravalorii Certificatului poate fi efectuată în magazinul Provitus în numerar sau card bancar, de asemenea poate fi achitat online prin card bancar sau numerar la livrare.

3. CONDIȚII DE UTILIZARE

3.1. Certificatul poate fi utilizat pentru achiziția oricăror produse disponibile, inclusiv a celor aflate în promoție sau alte oferte speciale. Certificatul nu poate fi utilizat pentru cumpărături din magazinul online www.provitusgrup.md

3.2. Certificatul nu este nominal și este transmisibil.

3.3. Valoarea Certificatului corespunde unui echivalent similar exprimat în lei. Certificatul poate fi folosit o singură dată, într-o singură tranzacție. Valoarea produselor achiziționate trebuie să fie egală sau mai mare decât valoarea înscrisă pe Certificat. În cazul în care valoarea cumpărăturilor depășește valoarea nominală a Certificatului, diferența va fi achitată prin orice alt mijloc de plată acceptat de Provitus.



3.4. Dacă o persoană deține mai multe Certificate, acestea pot fi cumulate pentru a achita produse într-o singură tranzacție.

3.5. La achizițiile cu Certificat cu valoare mai mică, nu se oferă rest.

3.6. Certificatul nu poate fi folosit pentru a achiziționa alt Certificat.

3.7. Contravaloarea Certificatului nu poate fi restituită nici achizitorului inițial și nici deținătorului ulterior.

3.8. Certificatul este valabil 6 (șase) luni de la data achiziționării, pentru o singură tranzacție. După expirarea perioadei de valabilitate, Certificatul nu mai poate fi utilizat pentru achitarea contravalorii produselor achiziționate. Posesorul Certificatului are întreaga responsabilitate în legătură cu expirarea perioadei de valabilitate, nefiind îndreptățit la nici un fel de despăgubire din partea Provitus. Data până la care este valabil Certificatul este înscrisă pe acesta.

3.9. La achitarea produselor cu Certificat, acest Certificat este reținut de Provitus drept dovadă a plății pentru produse.

4. CONDIȚII DE RETUR

4.1. Odată achiziționat, un Certificatul nu poate fi returnat sau preschimbat în nici un fel.

4.2. Returnarea produselor achiziționate cu Certificatul, se va realiza respectând condițiile de retur valabile, prin înlocuirea cu alt(e) Certificat(e) cu nominal echivalent sau cu alte produse la aceeași contravaloare. În cazul în care valoarea produselor înlocuite depășește valoarea produselor achiziționate, diferența va fi achitată prin orice alt mijloc de plată acceptat de Provitus.

5. LITIGII

5.1. Eventualele litigii apărute între Provitus și cumpărătorii/utilizatorii Certificatului se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.



6. CLAUZE FINALE

6.1. Certificatul este un produs la purtător, nenominal, fiind transmisibil prin simpla remitere de la o persoană la alta, responsabilitatea utilizării acestuia revenindu-i exclusiv posesorului. Provitus este responsabil și nu va înlocui Certificatul în caz de furt, pierdere, rătăcire sau deteriorare. În aceste situații, soldul Certificatul se consideră pierdut, nefiind posibilă nici un fel de despăgubire în legătură cu evenimentul care a condus la imposibilitatea de utilizare a Certificatului de către deținătorul acestuia.

6.2. Provitus își rezervă dreptul de a modifica regulile de utilizare a Certificatul, iar orice modificare va fi comunicată în scris pe site-ul oficial www.provitusgrup.md

6.3. Prin achiziționarea/utilizarea unuia sau mai multor Certificate, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

6.4. Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant în magazinul Provitus și online pe www.provitusgrup.md

