

Politica de confidențialitate

Această politică de confidențialitate se aplică pentru vizitatorii site-ului www.provitusgrup.md și explică modul în care "PROVITUS GRUP" S.R.L., folosește și protejează informațiile tale personale furnizate în timpul utilizării site-ului.

Prin accesarea site-ului și/sau după caz, prin procurarea produselor "PROVITUS GRUP" S.R.L. prin intermediul acestui site, accepți ca datele tale cu caracter personal să fie prelucrate în scopurile descrise în această politică de confidențialitate.

Datele cu caracter personal prelucrate constau în informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Astfel de informații cu caracter personal pot fi date de identificare și de contact, detalii cu privire la tranzacții, date legate de zona în care sunt livrate produsele și serviciile "PROVITUS GRUP" S.R.L., date economice și financiare în funcție de produsele și serviciile achiziționate.

"PROVITUS GRUP" S.R.L. colectează datele tale cu caracter personal în vederea executării contractului (comenzii) și în alte scopuri corelate pentru realizarea obiectului de activitate. Datele personale ale clienților sunt prelucrate numai în măsura necesară îndeplinirii scopurilor legale ale companiei, cu respectarea tuturor măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Datele tale cu caracter personal și orice alte informații furnizate de tine prin accesarea și utilizarea www.provitusgrup.md, pot fi prelucrate și utilizate de "PROVITUS GRUP" S.R.L. în scopul furnizării serviciilor/executării contractului, comunicare, în scopul realizării unui interes legitim al "PROVITUS GRUP" S.R.L., pentru îmbunătățirea serviciilor sale, pentru asigurarea securității platformei și a serviciilor, pentru prevenirea, cercetarea și depistarea fraudelor ori a utilizării abuzive și necorespunzătoare a site-ului, pentru notificarea unor conduite ilegale sau în scop de publicitate și marketing direct.

Datele tale de contact pot fi utilizate pentru a te ține la curent cu privire la produsele și serviciile "PROVITUS GRUP" S.R.L. și pentru a promova brandul și activitatea "PROVITUS GRUP" S.R.L..



În acest context, este posibil:

- să îți transmitem buletine informative, materiale publicitare sau alte materiale similare;
- să îți transmitem mesaje publicitare prin intermediul SMS și/sau poștei electronice;
- să te invităm să participi la sondaje.
- să îți transmitem sau, după caz, să te informăm cu privire la oferte, promoții, concursuri sau tombole promoționale.

Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

”PROVITUS GRUP” S.R.L. poate comunica datele personale ale clientului în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, unor terțe părți, în următoarele situații și către următoarele entități:

- (a) parteneri contractuali/furnizori de servicii: ”PROVITUS GRUP” S.R.L. poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenorii care să furnizeze servicii în numele său, inclusiv servicii de curierat, procesare plăți, evidență contabilă. ”PROVITUS GRUP” S.R.L. solicită acestor terțe părți să respecte legile aplicabile privind protecția datelor și cerințe specifice de securitate referitoare la datele personale ale clientului.
- (b) afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate ”PROVITUS GRUP” S.R.L. în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri;
- (c) autorități competente: ”PROVITUS GRUP” S.R.L. poate comunica datele clientului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la solicitări de la autorități.



În baza Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal beneficiazi de drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar "PROVITUS GRUP" S.R.L. asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora. Astfel, în baza art. 13, 14, 16 ai Legii nr. 133/2011 beneficiazi de dreptul de acces, dreptul de intervenție și dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal. Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe definite prin lege.

De asemenea, ai dreptul să dezactivezi anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor tale, inclusiv primirea comunicărilor de marketing sau utilizarea anumitor cookie-uri și unor tehnologii similare. Dreptul de dezactivare se poate exercita, prin urmarea instrucțiunilor pentru dezactivare din comunicările de marketing relevante sau din politica de utilizare a cookie-urilor.

Chiar dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing, veți primi în continuare comunicări administrative sau necesare pentru executarea contractului sau intereselor legitime ale "PROVITUS GRUP" S.R.L., precum confirmări ale comenzilor sau notificări cu privire la activitățile din contul său (de ex. statul comenzii, modificări de parolă).

Pentru a vă putea exercita drepturile privind protecția datelor, ne puteți contacta în scris, prin următoarele modalități de contact:

- (a) prin poștă, la adresa MD 2023, str.Uzinelor 5, mun.Chișinău, Republica Moldova sau
- (b) prin poșta electronică, la adresa: office@meinl.md

Datele personale vor fi păstrate pe un termen necesar îndeplinirii scopurilor indicate. Termenul general este durata contractului și trei ani după executarea unui contract, dacă nu sunt impuse alte obligații de păstrare a acestora de legislația în vigoare.

Toate solicitările vor primi răspuns în conformitate cu legislația în vigoare. Cu toate acestea, din motive tehnice, pentru execuția solicitărilor, este posibil să fie necesare câteva zile, timp în care "PROVITUS GRUP" S.R.L. va continua să prelucreze datele personale pe baza opțiunilor anterior exprimate. În anumite cazuri excepționale, opțiunile tale vor putea fi implementate doar în legătură cu campaniile promoționale viitoare.

Dacă nu ești de acord cu condițiile de utilizare de către tine a website-ului și a datelor cu caracter personal de către "PROVITUS GRUP" S.R.L., ai dreptul de a nu mai utiliza acest web site.

